·调查研究·

临床实习教学中学生对精神科认知及带教质量测评

邱海棠　罗庆华　傅一笑　邱田　杜莲
400016　重庆医科大学附属第一医院精神科
通信作者：杜莲，Email：24166778@qq.com
DOI：10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2018.09.022

【摘要】 目的　了解精神卫生专业方向学生进入精神科实习前后对精神科的认识情况及对带教教师教学方法的评估，为改进教学方法奠定理论基础。**方法**　采用经信效度测试的自制《精神科实习态度认知问卷》，通过整群随机抽样的方法，抽取 2015 至 2016 年重庆医科大学临床医学精神卫生方向本科学生共 208 名，调查学生进入精神科实习前后对精神科的认知及态度，并在实习结束时采用经信效度测试的自制《精神科带教评价形成性问卷》，初步评估实习过程中学生对教师的教学情况评估。**结果**　在实习前，通过问卷调查发现，分别有 44.2%、37.0%的学生存在明显紧张或恐惧情绪，存在同情心的学生比例为 57.2%，愿意从事精神科工作的学生仅为 41.4%。经过有针对性地开展教学工作，发现实习结束时具有明显紧张、恐惧心理的学生比例分别下降到 0.0%；对精神病患者有同情心的学生比例上升到 78.4%，差异均具有统计学意义（P<0.05）。**结论**　实习初期对实习学生心态的调查，有助于带教教师有针对性地改善教学态度、改进教学理念、规范教学方法，使得学生对精神病患者和精神科的负面态度明显减低，对带教效果满意度提高，收到较好的临床教学效果。

【关键词】 精神科；　实习态度；　心理；　带教质量；　对策
【中图分类号】 R749
基金项目：重庆市科委技术创新与应用示范项目（cstc2018jscx-msybx0059）

The investigation of students' attitude to psychiatry and the teaching quality evaluation in clinical practice teaching

Qiu Haitang, Luo Qinghua, Fu Yixiao, Qiu Tian, Du Lian
Department of Psychiatry, The First Affiliated Hospital of Chongqing Medical University, Chongqing 400016, China
Corresponding author: Du Lian, Email: 24166778@qq.com

【Abstract】 Objective　To understand students' attitude changes before and after they started their internships in the department of psychiatry and evaluate their teachers' teaching methods. **Methods**　Using a self-made questionnaire of Psychiatric Internship Attitude that has passed the reliability and validity test, from 2015 to 2016, a total of 208 undergraduate students in the clinical medicine mental health direction of Chongqing Medical University were selected through cluster random sampling to investigate their attitude changes towards psychiatry before and after they started their internships. At the end of their internships, another self-made Psychiatric Teach Evaluation Forming Questionnaire of the reliability and validity test was used to preliminarily evaluate the students' assessment of the teaching situation of their teachers during the internship. **Results**　Before the internships, through the survey we found that 44.2% of the students felt nervous, 37.0% fearful, 57.2% compassionate, and the percentage of students who were willing to work in the department of psychiatry is only 41.4%. Through investigation, teachers carried out the teaching work with targeted goals, at the end of the internship the tension and fear decreased to 0.0%, the proportion of empathy rose to 78.4%, and the differences are statistically significant (P<0.05). **Conclusion**　The students' attitude survey at the beginning of their internship can help teachers improve their teaching attitudes, concepts and methods, and make students' negative attitudes towards mental patients and psychiatry significantly

reduce.

【Key words】 Department of psychiatry; Internship attitude; Mental state; Teaching quality; Strategy

Fund program: Application and promotion of the Integrated cognitive Behavioral Therapy Platform for chronic Insomnia (cstc2018jscx-msybx0059)

精神科实习是临床医学精神卫生方向学生从理论走向临床的第一步，是理论和实践相结合的一个重要过程，是今后独立从事临床工作的重要环节[1]。许多实习学生在进入临床实习前对精神科不理解，对患者不理解，存在不同程度的焦虑和恐惧心理，有碍临床教学的实施[2]。本研究通过对进入精神科实习的 208 名本科生实习期间问卷调查，了解学生在实习中的心理状态及对临床教学工作的意见。根据实习学生在调查中暴露出的问题，注重有针对性地对实习学生采取心理疏导和循序渐进的方式接触患者，多元化的方式参与临床实践。并经过纵向研究比较在教学工作结束时学生的态度认知改变情况，评估对带教过程的满意度。

1　对象与方法

1.1　研究对象

研究对象为临床医学精神卫生方向本科学生，2015 至 2016 年连续两年对来精神科实习的两个班级共 208 人进行调查。

1.2　研究方法

在临床精神科病房实习的学生进入病房前，采用《精神科实习态度认知问卷》进行调查，初步了解学生对精神科病房管理和对精神科患者的心理状态。在测试时所有问卷的发放均由本文第一作者一人为主试，按统一的指导语进行，采用纸笔方式施测。测试场所安静、照度足够，避免声、光刺激引起的注意力不集中。为取得受试者的配合并确保调查数据真实可靠，测试开始前请教师回避，并向受试者保证不泄露隐私，测试以不记名的方式进行。测试时间约 20 min。测试完回收问卷时检查问卷填答情况，对于遗漏的选项及时补充。成功回收全部 208 份问卷。

测试后统一对测试结果进行分析，并与带教教师探讨测试结果中呈现的问题，在 3 个月的临床教学期间，通过现场演练、带教教师答疑解惑、视频教学、病历讨论和教学互动等实践，对于在教学中表现出有心理冲突的学生进行单独沟通，在教学结束后，再次进行对精神科态度认知的测评，同时采用《精神科带教评价形成性问卷》测评带教教师的教学情况。

1.3　统计方法

对于实习前后进行的两次问卷测量结果，在《精神科实习态度认知问卷》中根据结果选择明显、一般、稍有、没有，分别统计存在不同程度负性和正性情绪的人数和所占百分比。采用 SPSS 统计软件进行统计分析，使用符号 Wilcoxon 秩和检验，比较精神科实习前后实习学生对精神科及其患者所持各种态度的人数比例是否存在差异，检验水准 α=0.05；使用双样本 t 检验比较被试男女平均年龄是否具有统计学差异，检验水准 α=0.05。

2　结果

2.1　人口学特征

纳入的被试中，男生 115 名(55%)，女生 93 名(45%)，实习时间 3 个月。均为大四的学生，平均年龄分别为：男(22.36 ± 1.32)岁，女(22.18 ± 1.41)岁。男女入组被试之间的年龄差异无统计学意义(t=−0.866，P=0.0398)。

2.2　临床学生精神科实习前后对精神科和精神病患者态度测评

对 208 名学生进入精神科病房前后的心理状态问卷调查结果见表 1。实习前后学生的心理状态变化明显：具有明显紧张、恐惧心理的学生分别由 44.2%、37.0%下降到 0.0%、0.0%(P<0.05)，明显关心、理解患者的学生分别由 61.5%、68.3%上升到 78.4%和 80.8%(P<0.05)；对精神病患者具有同情心的学生比例由 57.2%上升到 78.4%(P<0.05)，非常愿意和一般愿意从事精神科工作的学生由 41.4%、10.1%上升到 51.4%、20.7%。

2.3　实习结束时教学测评情况

实习学生对教师的带教态度平均好评率达 84.1%，其中医德医风的好评率达 89.4%。而对带教

表 1　208 名学生在精神科实习前后对科室及患者态度的比较[*n*(%)]

测评内容	进入科室时测评结果				实习结束时测评结果			
	明显	一般	稍有	没有	明显	一般	稍有	没有
紧张	92(42.2)	58(27.9)	31(14.9)	27(13.0)	0(0.0)	1(0.1)	1(0.1)	206(99.0)
恐惧	77(37.0)	39(18.8)	25(12.0)	67(32.2)	0(0.0)	1(0.1)	2(1.0)	205(98.6)
好奇	140(67.3)	26(12.5)	21(10.1)	21(10.1)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	208(100.0)
同情	119(57.2)	18(8.7)	56(26.9)	15(7.2)	163(78.4)	28(13.5)	17(8.7)	0(0.0)
关心	128(61.5)	24(11.5)	39(18.8)	17(8.7)	168(80.8)	21(10.9)	29(13.9)	0(0.0)
理解	142(86.3)	29(13.9)	25(12.0)	12(5.7)	205(98.6)	2(1.0)	1(0.1)	0(0.0)
厌恶	5(2.4)	7(3.4)	19(9.1)	177(85.1)	1(0.1)	1(0.1)	2(1.0)	204(98.1)
回避	2(1.0)	4(1.9)	3(1.4)	199(95.7)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	208(100.0)
没有特别感觉	21(10.1)	12(5.8)	175(84.1)	0(0.0)	106(51.0)	58(27.9)	41(19.7)	3(1.4)
愿意从事精神科工作	86(41.4)	21(10.1)	48(23.1)	53(25.5)	107(51.4)	43(20.7)	22(10.6)	36(17.3)
希望继续深造	6(2.9)	4(19.2)	36(17.3)	162(77.9)	12(5.8)	5(2.4)	42(20.2)	149(71.6)

表 2　精神科临床实习学生对带教情况的评价[*n*(%)]

项目	细则	好	较好	一般	差
带教态度	有良好的医德医风	186(89.4)	18(8.7)	3(1.4)	1(0.5)
	服务质量	179(86.1)	21(10.1)	7(3.4)	1(0.5)
	严格要求、带教耐心	171(82.2)	28(13.5)	6(2.9)	3(1.4)
	及时解答学生提问	182(87.5)	21(10.1)	4(1.9)	1(0.5)
	及时指导修改病历	175(84.1)	27(13.0)	4(1.9)	2(1.0)
	及时指导体检与医疗操作	156(75.0)	42(20.2)	7(3.4)	3(1.4)
带教水平	讲解基本概念、基本理论准确	161(77.4)	32(15.4)	13(6.3)	2(1.0)
	内容适合,主次分明,表达清晰	146(70.2)	43(20.7)	15(7.2)	4(1.9)
	详细分析诊断依据、鉴别诊断、治疗方向	149(71.6)	38(18.3)	16(7.7)	5(2.4)
	及时纠正学生不足	136(65.4)	47(22.6)	22(10.6)	3(1.4)
	启发式教学,善于引导学生临床思维	148(71.2)	39(18.8)	19(9.1)	2(1.0)
	对疾病有归纳总结	162(77.9)	38(18.3)	6(2.9)	2(1.0)
	给学生创造独立思维、动手操作的机会	127(61.1)	52(25.0)	21(10.1)	8(3.9)
	介绍新技术、新项目、新进展	129(62.0)	46(22.1)	27(13.0)	6(2.9)
教学效果	医疗文书质量	171(82.2)	27(13.0)	7(3.4)	3(1.4)
	精神检查掌握程度	168(80.8)	25(12.0)	9(4.3)	6(2.9)
	常用量表掌握程度	156(75.0)	41(19.7)	6(2.9)	5(2.4)
	独立诊断、处理患者的能力	137(65.9)	46(22.1)	18(8.7)	7(3.4)
	总体收获	155(74.5)	38(18.3)	12(5.8)	3(1.4)
科室设施印象	对科室硬件设施的满意情况	163(78.4)	39(18.8)	5(2.4)	1(0.5)
总体满意度	对带教工作的满意度	135(64.9)	37(17.8)	29(13.9)	7(3.4)

水平的好评率则低于带教态度,平均好评率为69.6%。其中对疾病有归纳总结好评最高,为 77.9%;给学生创造独立思维、动手操作的机会中,选好的仅为61.1%;就教学效果的学生自评情况来说,医疗文书、量表掌握的自评优于检查操作,见表 2。

3　讨论

3.1　实习学生对精神病患者态度问题及应对策略

大多数实习学生在进入病房前有不同程度的紧张状态,甚至有少数实习学生表达出厌恶心理,在进入病房后不能及时认同和正确对待患者。这些在调查中暴露出的问题,与赵贤玲等[3]的调查结果有类似之处。这些心理和态度都影响学生与患者的正常接触和沟通,进而影响实习效果。因此在实习过程中创造安全的环境,减轻实习学生的心理负担十分重要。带教教师应对学生进入病房实习前进行集中培训和个别介绍科室的基本情况,掌握精神科医生工作特点和注意事项[4];并以循序渐进的方式引导学生适应实习环境,消除心理负担。

3.2　实习学生对精神科认知转变及临床技能的掌握

在实习生对精神科态度认知的调查中还发现部分学生有不愿从医的现象。超过 10%的学生认为精神科设备落后,检测手段少,主要靠积累经验解决问

题,为此产生畏难情绪。很大部分学生觉得精神科患者病史难问,沟通困难。由于精神科患者的特殊性,良好的沟通技能显得特别重要。病史询问困难的关键是基本功不够扎实、理论和实际不能有机结合。因此在教学过程中,要重视学生医患沟通能力和专业技能方面能力的培养。带教教师要提高学生对生物–心理–社会医学模式的认识,在此基础上认真做好示教,指导学生准备好各种课件,通过开展健康教育、读书报告等形式,增强学生的沟通、协调能力,改变对精神病患者的认知,增加同情心,主动接触、帮助患者[5]。

3.3 精神科实习带教中仍存在的问题

经过有针对性的带教及个别辅导,在实习结束时进行的教学测评和实习总结发现,实习学生对带教情况总体满意度良好,但还有不足。一是带教教师整天忙于事务工作,具体带教时间不多,对学生的关心、指导和鼓励不够。二是临床操作机会不多,为学生提供讨论、质疑、提问次数和解答还不太满意;一些学生还不满意教师提问式的教学。三是部分学生认为个别教师带教经验不足,不关注学生的实习情况,给学生创造独立思维的机会不多,独立诊断处理病人的能力与期望值有一定的差距,致使教学目标的完成不够满意。

本研究发现,由于带教教师集科研、教学、临床于一体,工作繁重,制约了带教工作的顺利进行。笔者认为:一是应该强化师资培训,加强年轻带教教师的岗前集中培训,进一步掌握教学技巧[6];二是结合科室特点对教学内容进行分解、讨论,制定出便于操作的教学方法,各自写出书面教学计划,在新生进入科室前,由科主任或有经验的老教授进行释疑解惑、重点强调,切实为规范教学方法、实现教学目标夯实基础[7]。在指导实习学生掌握基本临床技能的同时,开展不同形式的教学互动,加强理解、加深记忆。对学生感兴趣的或带有共性的问题,组织学生进行专题讨论,培养学生的逻辑思维、评判性思维能力。

在本次研究中,采用自编的问卷对来精神科实习学生的态度和认知情况有了基本的了解,但受试者人数有限,研究局限于单个实习中心,能否推广到整个精神科的教学工作还需要进一步多中心的联合研究。同时,本文采取的自编问卷没有建立常模,难以对单个中心的情况进行恰当的评估,在下一步的研究中要进一步修订自制问卷,建立常模,协助评估精神科实习学生对精神科的认知情况,及对带教教师教学水平的测评。

利益冲突　无

作者贡献声明　邱海棠:提出研究思路、实施项目及撰写论文;罗庆华、傅一笑、邱田:收集数据;杜莲:审订论文

参考文献

[1] 辛秀红, 姚树桥. 高等医学院校医学心理学学科建设与教学模式探讨[J]. 医学与哲学, 2014(15): 87-89. DOI: 10.3969/j.issn.1002-0772.2014.15.026.
Xin XH, Yao SQ. On disciplinary construction and teaching model of medical psychology in higher medical colleges [J]. Medicine & Philosophy, 2014(15): 87-89. DOI: 10.3969/j.issn.1002-0772.2014.15.026.

[2] 杜莲, 王婷, 胡华. 融入心理学技术的医患沟通技能实践课程初探[J]. 医学与哲学,2012(23): 63-64.
Du L, Wang T, Hu H. The pilot study of practice course for doctor-patient communication skills with psychologic technology [J]. Medicine & Philosophy, 2012(23): 63-64.

[3] 赵贤玲, 冯燕华, 向东方, 等. 精神科实习护生心理压力分析与对策[J]. 中国民康医学, 2012, 24(11): 1362-1363. DOI: 10.3969/j.issn.1672-0369.2012.11.036.
Zhao XL, Feng YH, Xiang DF, et al. Analysis and strategy towards nurses' psychological stress during their internships in the department of psychiatry [J]. Medical Journal of Chinese People's Health, 2012, 24(11): 1362-1363. DOI: 10.3969/j.issn.1672-0369.2012.11.036.

[4] 李彦章, 陈孜. 应用心理学本科专业实践教学体系在医学院校中的建构与探索[J]. 西北医学教育, 2012(1): 95-98. DOI: 10.3969/j.issn.1006-2769.2012.01.037.
Li YZ, Chen Z. Construction and exploration of the practice teaching system for undergraduate program of applied psychology [J]. Northwest Medical Education, 2012(1): 95-98. DOI: 10.3969/j.issn.1006-2769.2012.01.037.

[5] 陈敏, 翟金国, 杨洪峰, 等. 精神医学专业本科人才培养模式的探索与实践[J]. 中华医学教育探索杂志, 2012, 11(5): 463-465. DOI: 10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2012.05.006.
Chen M, Zhai JG, Yang HF, et al. Exploring and practice on talent cultivating model of psychiatric major [J]. Chin J Med Edu Res, 2012, 11(5): 463-465. DOI: 10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2012.05.006.

[6] 王毅超, 蒋娟, 冯正直, 等. 医学心理学专业本科生培养面临的困惑及对策初探[J]. 中华医学教育探索杂志, 2014, 13(7): 657-660. DOI: 10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2014.07.002.
Wang YC, Jiang J, Feng ZZ, et al. Puzzles and solutions of the cultivation of medical psychology undergraduates [J]. Chin J Med Edu Res, 2014, 13(7): 657-660. DOI: 10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2014.07.002.

[7] Baum KD, Axtell S. Trends in North American medical education [J]. Keio J Med, 2005, 54(1): 22-28.

(收稿日期:2018-05-25)
(本文编辑:兰明娟)